



สรุปสถิติการให้บริการประชาชนประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ตั้งแต่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕	๒	๑๔	๒๕	๓๒	๑๔	๒๕	๕๒	๔๔	๒	๓	๑	๒๒๓
๒	งานทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๒	๓	๑	๒	๑	๒	๒	๓	๑	๒๒
๓	งานขอรับบริการทั่วไปงาน	๕	๒	๓	๓	๓	๓	๔	๔	๑	๑	๑	๒	๖๐
๔	ขออนุญาตก่อสร้าง	๒	๓	๑	๒	๑	๒	-	-	-	-	๑	๑	๑๘

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทางช่องทาง e-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม			
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖		ต.ค. ๒๕๖๖		
๑	แบบคำร้องขอตัดกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	แบบคำร้องขอถึงขยะออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ระบบยื่นแบบฟอร์มผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	แบบคำร้องข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	แบบสำรวจความพอใจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		รวม															

สรุปผลการดำเนินการให้บริการประชาชน

การให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง e-service ตามแบบคำร้องขอตัดกิ่งไม้/แบบคำร้องขอถึงขยะออนไลน์/ระบบยื่นแบบฟอร์มผู้สูงอายุ/แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร/แบบสำรวจความพอใจ ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง <http://www.banmuang.go.th> ยังไม่เป็นที่ยอมรับกับประชาชนส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่หากมีปัญหาก็มีบริการนี้ดังกล่าวจะแจ้งทางช่องทางโทรศัพท์ หรือเข้ามาเขียนคำร้องขอรับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง หรือแจ้งผู้นำชุมชน เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มารับบริการว่ามีช่องทางนี้ให้บริการผ่านทาง e-service ให้มากกว่านี้

ผู้รายงาน



(นางสุภาพร พงศ์รัตน์มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้รับรายงาน



(นางมาลินี สุวรรณประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักปลัด